

精密測試

真

按之間。到底，她是真聾還是假聾？

「裝聾的人，當然會

扮過不到關，明明

聽見，都扮作聽不見！」養和醫院聽力學專家區建國博士說。

一些裝聾扮啞的伎倆，在聽

力學專家面前根本無所遁形，

一眼便能拆穿！

區博士說，裝聾的人，不外乎以下幾道板斧——

四種詐聽伎倆

第一種是一味扮傻，「詐聾者通常詐一邊聾，他們以為當聲音經耳筒傳至他們詐聾的耳朵時，他們扮聽不見，不按掣回應。但他們不知道，當聲音夠大

聲時，聲音會

經頭骨傳到另一邊耳，故他們以為左耳扮聾，便在測試時一直不

按掣，扮聽不見。但事實是就算左耳聽不見，當聲音夠強時，他

應該因為經頭骨傳到另一邊而有反應，如他仍扮聽不見，即是講大話。」區博士說。

第二種伎倆，是「豎起」耳

朵聆聽。「一般人如某隻耳聽不見，就要用另一隻好耳來聽，所以我們會看見左耳有問題的人移前右耳去聽。但詐聾的人，會移前同一隻聾耳來聽，來強調這隻耳是聾的，所以一眼便能識穿。」

第三種伎倆，是死不按掣。

「當調校聲量至極大聲時，達到

交通意外中撞碎耳骨，亦會引致失聽。

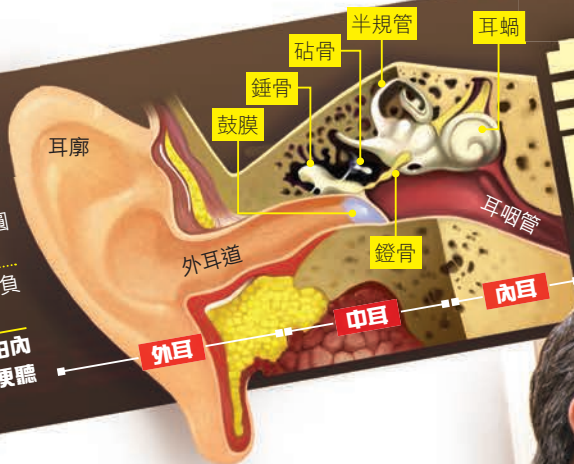
解構聲音傳導

耳部的構造分為外耳、中耳及內耳。

外耳：由外耳耳廓開始，進入外耳道。
中耳：緊接是中耳耳膜（鼓膜），中耳腔內有三塊聽小骨，分別是錘骨、砧骨及鐮骨。鐮骨接觸到內耳之卵圓窗，聲音由此傳入內耳。

內耳：內耳分為兩部分，一為耳蝸負責聽覺，二為聽覺神經。

聲音從外耳道進入至中耳，然後由內耳傳至大腦聽覺中樞神經，我們便聽到聲音。



破石識

一個普通人，都感到不舒服的程度，一般人聽到都會自

然地皺起眉頭，但裝聾的人，對這些超強的音量都扮聽不見，不按掣回覆，但他們面部痛苦的表情已出賣了他！」區博士說。

第四種是借助道具，戴上助聽器前來，似是有備而戰，但區博士一檢查下，發現裏面沒有電池；又或雖然有電池，請他開啟電源時，對方竟然不懂，或胡亂說是新配的所以不懂用，反問聽力專家如何開啟！

那麼有詐聾者做戲做全套，戴着開啟了的助聽器嗎？「助聽器的原理是將聲音放大，所以聽力正常的人戴上開啟了的助聽器，傳來極大聲音是很辛苦



區建國博士說，從一些眉頭眼額能識破詐聾者，但最終都是靠客觀的測試作實。

巨大的爆炸聲響，可以引致耳膜破裂。

因意外而聽力受損，影響生活，實屬不幸。

然而卻有小部分心存不軌人士裝聾扮啞，企圖騙取賠償。幸好今天有精密的聽力測試，加上聽力學專家鑑貌辨色，詐聾者無所遁形。

二十八歲的辦公室文員Linda，因為被從高處墮下的沉甸甸文件撞傷右耳，事後發現聽力大不如前，申請工傷賠償，然而上司和保險公司都不相信她，要她進行聽力評估……

撰文：陳旭英 攝影：張文智 設計：霍明志



聾

裝聾

聽

力測試，本來是為天生聽力有缺損，或後天聽力受損人士評定失聽情況，從而定下治療計劃，例如做耳部手術、人工耳蝸植入，或佩戴助聽器挽救失去的聽力。然而在社會上，的確有部分人士「裝聾」騙取賠償。裝聾，真的那麼容易，面對聽力專家，都能蒙混過關嗎？

這天，被認為有詐聾之嫌的

Linda來到聽力專家區建國博士診室，進行聽力測試。她緊皺眉頭，側着頭像豎起耳朵的細心聆聽聽力專家的指示，然後戴上耳筒，閉起雙眼努力聽耳筒傳來的聲音。當耳筒傳出二十分貝的聲音，Linda沒有反應，區博士調高分貝，Linda仍然沒有反應；其後再試每一個頻率，亦發現她對高頻聲音反應十分遲鈍，手指在按鍵上處於想按與不

近距離的槍聲，亦會致聾。

兒童及青少年成長時，聽力尤為重要，故如有失聰情況必須佩戴助聽器。

過濾，只接收聽覺誘發電波。」

通過這些測試，區博士過往除幫助不少失聰人士評定受損情況，亦識破不少詐騙者。其中一宗為汽水廠員工，被倒下的汽水箱撞擊他頭部，事後聽力大不如前，區博士問他身體有沒有其他部位受傷，他說沒有。區博士心生奇怪，因為如因撞擊而致聽力受損，撞擊力必非常強大，或會流血或造成瘀傷甚或骨折，絕不會只傷聽覺。結果在多種精密測試後，確認這名工人是詐騙。

巨響、壓力傷耳膜

又有一名公務員在執勤時頭部被撞傷，事後報稱聽力受損。測試時對方有不少小動作扮聾，

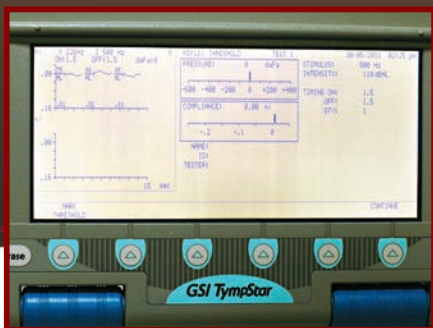
例如上述的明明耳筒傳來巨大的聲音已令他皺眉，但他仍然不按掣以示聽不見。最終，他亦被精密測試偵破，確認詐騙。

在怎樣的情況下，一個人的聽力才會在意外中受損？區建國博士說，「有一種稱為Acoustic Trauma，即噪音創傷或聽力創傷，是指非常大的聲音，例如近距離的爆炸聲、槍聲等，所傳出的巨大聲響加上氣壓，足以震穿耳膜，而耳膜後有耳骨，都可以震碎甚至脫落。這一種，可以造成永久性失聰。」

另外在頭部撞擊時，耳蝸壁會爆裂，流出耳水，耳水是養住

► 中耳發射測試，測試者戴上耳塞，聲音會直接傳入耳道。

▼ 是否出現中耳反射反應，全在圖表上顯示。



獲發工傷賠償，她的詐騙嫌疑亦洗脫，重投工作。因

至於被僱主懷疑詐騙的 Linda，在測試時雖然有將耳朵移前希望聽清楚的小動作，然而她的確是移前聽力正常的一邊耳。而大腦皮層電波誘發測試，亦可見她的聲音電波微弱。種種測試都顯示，Linda確有聽力缺損。而為了令她生活便利，區博士為她安排訂造助聽器。不久，Linda



大腦皮層聽覺電波是一種電生理測試，測試只需平躺牀上休息便可。



毛細胞的營養液，故耳水流，毛細胞便會

枯萎，形成內耳永久性失聰。而耳膜、耳骨受損會引致的是中耳的傳導性失聰。內耳損壞引致的是「感音性聾」，是永久性的。

至於一般撞擊對聽力的傷害，區博士說因情況而定，不能一概而論。例如過往他見到一名跟車送貨工人稱被車門撞傷耳致失聰，但測試後發現聽力正常。又有一名交通意外中受傷人士，稱頭撞擋風玻璃，玻璃沒有碎，但他卻覺得震碎耳骨，稱失聰要申領賠償，結果經區博士法眼及精密儀器測試後，又發現是一宗詐騙個案。

的！」區博士說。

另外一些猶豫不決的舉止，亦是聽力專家識破詐聾者的關鍵。「測試要求詐聾者聽到聲音便按掣，所以他們會在大聲時才會按，但很多時他們在想按與不按之間徘徊，手指頭明明已半按下去，但他仍猶豫是否夠大聲，是不是要更大聲才按呢？」

科學測試捉詐聾

區博士解釋，真正聽力有問題的人，聽到就聽到，聽不到就聽不到，不會出現這種猶豫不決情況。

為何有些人要詐聾呢？區博士說，詐聾的人多為申領賠償，例如因工作嘈音而聽力受損的賠償，在交通意外中聽力受損的意外賠償，又或因工受傷的工傷賠償。而失聽的程度愈嚴重，他們獲得的賠償愈多，他們在測驗聽力時誇大失聽程度或扮聾，惟有進行客觀的聽力評估。

區博士說，如有上述的詐聾情況，當然他們一眼便看穿，但不會當面踢爆，而是通過純粹科學測試去評定。

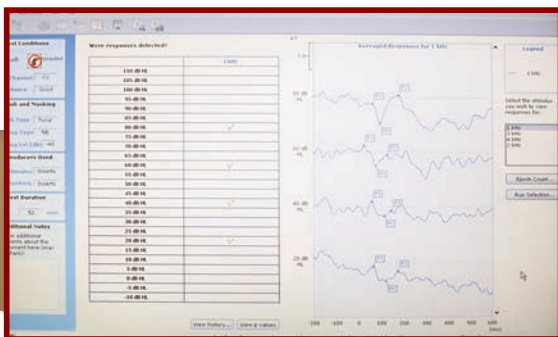
第一類是可以利用生理反應的

「中耳反射測試」，目標是測試中耳鐮骨肌肉運作。「鐮骨肌肉是人體其中一塊最細肌肉，平時有聲音傳入耳道時，鐮骨會撞向內耳卵圓窗，我們就能聽見聲音。惟聲音過大時，鐮骨肌肉會收縮，以免鐮骨撞向卵圓窗時撞擊力過大致受損，稱為『中耳反射』，這是一種保護聽覺的機制。」區博士解釋。

進行測試時，聽力專家會為疑似失聰者戴上耳塞，透過儀器將聲音直接傳入耳道，並收集反射出來的數據。一般聽力正常的人，當聲音達七十至八十分貝已經有「中耳反射」，儀器上的圖表會清楚顯示出來，但有些人去到九十分貝都不按掣，明顯就是扮聾。

偵測電波 無法造假

第二類是「電生理測試」，通常用腦幹電波誘發



▲ 儀器會發出不同分貝及頻率的聲音，如大腦皮層接收到電波，畫面的圖表便能顯示出來。

▶ 不同款式的助聽器，適合不同人士需要。



測試，或大腦皮層聽覺電波誘發測試，兩者都需要在額頭貼上接收腦電波的電極，然後由儀器將聲音傳入耳道，誘發腦幹或大腦皮層聽力電波。如這些聽力電波在正常聽力範圍內都能顯示出來，即測試者的聽力屬正常。

腦幹電波測試，同樣應用於測試初生嬰兒，因為他們無法透過言語或按掣表達，只能靠腦電波傳達。測試詐聾的人就像測試嬰兒一樣，不需要用行為表示聽不聽到，只要從腦電波的反應，便能直接得悉真實情況。

另外嬰兒進行聽力電波誘發測試時要進入睡眠狀態，以免手腳活動時傳出的腦電波干擾聽力電波。那麼，成人在測試時也要進入睡眠狀態嗎？區博士說不必，「只要靜止活動便可以，例如坐下靜靜閱報看書，便不會製造太多干擾電波。而最新有一些更精密的儀器，可以將電波

